

**REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.PRONATURA.BYDGOSZCZ.PL  
ORAZ WCHODZĄCYCH W JEGO SKŁAD SYSTEMÓW SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ ORAZ REZERWACJI**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Podmiotem prowadzącym Serwis Internetowy oraz wchodzący w jego skład System Rezerwacji Wizyt Zorganizowanych Grup Szkolnych w Zakładzie Termicznego Przekształcania Odpadów Komunalnych w Bydgoszczy - usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną, jest **Międzygminny Kompleks Unieszkodliwiania Odpadów ProNatura Sp. z o.o.** ul. Ernsta Petersona 22, 85-862 Bydgoszcz, KRS 0000296965, NIP: 953-255-97-41, REGON: 340378577 (dalej: „Usługodawca”, lub „PRONATURA”).
2. Niniejszy regulamin reguluje zasady i warunki korzystania z Serwisu Internetowego PRONATURA (w dalszej części „Serwis”) zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Serwis, znajdujący się pod adresem: <http://pronatura.bydgoszcz.pl/> oraz na zespole podstron, prowadzony jest wyłącznie w celu umożliwienia dostępu podmiotom do informacji o działalności Usługodawcy.
4. Podstrona, znajdująca się pod adresem: <http://kalendarz.pronatura.bydgoszcz.pl/web/> (dalej: „System bookingowy”) prowadzona jest wyłącznie w celu umożliwienia podmiotom rejestracji i dokonania rezerwacji terminu/terminów zwiedzania Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów Komunalnych przy ul. Ernsta Petersona 22 w Bydgoszczy (dalej: „ZTPOK”).
5. Podstrona, znajdująca się pod adresem: <http://pronatura.bydgoszcz.pl/home/odbior-kontenerow> (dalej: „System odbioru kontenerów”) prowadzona jest wyłącznie w celu poinformowania mieszkańców o cenach odbioru odpadów zielonych, gabarytowych i poremontowych oraz zamówienia odbioru odpadów w kontenerze.

**§ 2**

**Rodzaje i zakres usług świadczonych**

1. Usługodawca w ramach działania Serwisu świadczy następujące usługi:
  - a) rejestracja Użytkownika w Systemie bookingowym i prowadzenie indywidualnego konta dla Użytkownika (dalej: „Konto”), umożliwiającego rezerwację przez Użytkownika terminu zwiedzania ZTPOK,
  - b) prezentowanie informacji o działalności Usługodawcy,
  - c) zgłoszenie zapotrzebowania online na podstawienie kontenera do odbioru odpadów.

### § 3

#### **Warunki i procedura rejestracji w Systemie bookingowym - rezerwacja zwiedzania ZTPOK**

1. Celem korzystania z Systemu bookingowego Użytkownik zobowiązany jest do założenia Konta. Użytkownicy niezarejestrowani nie mają możliwości dokonania rezerwacji zwiedzania ZTPOK przez system bookingowy.
2. Z Systemu bookingowego mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy spełniający łącznie poniższe warunki:
  - a) osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat,
  - b) działające w imieniu podmiotów zajmujących się edukacją (np. placówki szkolne oraz korzystające z Serwisu wyłącznie celem uzyskania informacji na temat działania Usługodawcy).
3. Rejestracja w Systemie bookingowym jest bezpłatna i polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego.
4. Dane wymagane w procesie rejestracji obejmują imię, nazwisko, nazwę placówki edukacyjnej, w imieniu której Użytkownik będzie dokonywał rezerwacji terminu zwiedzania ZTPOK, funkcję, którą pełni Użytkownik w ww. placówce edukacyjnej, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej, które to dane są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego zapewniającego świadczenie usługi drogą elektroniczną oraz na właściwość usługi.
5. Dane podawane w procesie rejestracji mają na celu weryfikację spełnienia przez Użytkownika warunków określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu i wynikają z konieczności identyfikacji osoby odpowiedzialnej po stronie Usługobiorcy, w celu ewentualnego kontaktu w sprawie zwiedzania ZTPOK. Nie jest możliwa rejestracja w Serwisie anonimowo lub przy użyciu pseudonimu. Dane Użytkownika w postaci numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej mogą zostać wykorzystane przez Usługodawcę do kontaktu z Użytkownikiem w celu ustalenia szczegółów zwiedzania ZTPOK.
6. W celu zabezpieczenia dostępu do konta Użytkownika wymagane jest podanie hasła.
7. Rejestracja w Systemie bookingowym wymaga wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, jak również złożenia odpowiednich oświadczeń o spełnianiu przez Użytkownika wymogów określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu.
8. Użytkownik jest zobowiązany do wskazania w procedurze rejestracji danych oraz złożenia oświadczeń zgodnych w rzeczywistością.
9. Instrukcja obsługi Systemu bookingowego zawarta jest w odrębnej „Instrukcji obsługi systemu wizyt zorganizowanych grup szkolnych w Zakładzie Termicznego Przekształcania Odpadów Komunalnych w Bydgoszczy” dostępnej na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: <http://pronatura.bydgoszcz.pl/dla-szkol>.

10. Po rejestracji w systemie teleinformatycznym Usługodawca tworzy konto dla Użytkownika. Konto dostępne jest po zalogowaniu za pomocą hasła. Po zalogowaniu Użytkownik może dokonać rezerwacji terminu zwiedzania ZTPOK zgodnie z instrukcją, której mowa w § 3 ust. 9 Regulaminu.
11. Zabronione jest umożliwienie przez Użytkownika korzystania z Konta osobom nie spełniającym wymagań określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu.

#### **§ 4**

##### **Zwiedzanie Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów Komunalnych**

1. Adres zwiedzanego obiektu (ZTPOK): ul. Ernsta Petersona 22 w Bydgoszczy.
2. Użytkownik po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu może wybrać w Systemie bookingowym termin zwiedzania ZTPOK w dniach: wtorek, środa, czwartek, godz. 10.00 lub 12.00, jeśli dany termin nie został wcześniej zarezerwowany lub wyłączony przez Usługodawcę, co będzie widoczne w Systemie bookingowym. Dni oznaczone kolorem zielonym w kalendarzu w Systemie bookingowym są dostępne do rezerwacji.
3. Czas zwiedzania: ok. 1,5 h.
4. Ze względów bezpieczeństwa grupa odwiedzająca ZTPOK nie może przekraczać 25 osób, a minimalny wiek zwiedzających nie może być niższy niż 6 lat.
5. Placówka edukacyjna, której grupa odwiedza ZTPOK zobowiązana jest zapewnić stosowną do obecnie obowiązujących przepisów ilość pełnoletnich opiekunów grupy, jednak nie mniejszą niż dwie osoby.
6. Spółka ProNatura zapewnia kaski i kamizelki niezbędne w czasie zwiedzania oraz przewodnika. Kaski i kamizelki rozdawane są przed wejściem na teren ZTPOK. Po zakończeniu zwiedzania, grupa oddaje otrzymane wcześniej kaski i kamizelki przewodnikowi.
7. Grupa zwiedzająca ZTPOK zobowiązana jest do stosowania przepisów BHP otrzymanych drogą mailową w momencie rejestracji nowego konta w Systemie bookingowym oraz przedstawionych przez przewodnika w dniu zwiedzania.
8. Za zwiedzanie ZTPOK Spółka ProNatura nie pobiera żadnych opłat. Transport grupy do ZTPOK leży po stronie Użytkownika (placówki edukacyjnej, w imieniu której Użytkownik dokonuje rezerwacji) i organizowany jest przez Użytkownika na jego koszt.

#### **§ 5**

##### **Warunki i procedura rejestracji w Systemie odbioru kontenerów**

1. Każdy mieszkaniec Miasta Bydgoszczy oraz podmiot prowadzący działalność gospodarczą na terenie Miasta Bydgoszczy może zgłosić zapotrzebowanie na wywóz w kontenerze odpadów:
  - a) zielonych,

b) wielkogabarytowych,

c) poremontowych,

wypełniając umowę zlecenie znajdującą się na stronie pod adresem:

<http://pronatura.bydgoszcz.pl/home/odbior-kontenerow>.

2. Z Systemu zapotrzebowania na kontenery mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy będące osobami fizycznymi, które ukończyły 18 lat.
3. Rejestracja w Systemie jest bezpłatna i polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego. Koszt przedmiotu zlecenia, tj. wywozu zamówionego kontenera/ów na odpady, jest określony w cenniku podanym na stronie pod adresem: <http://pronatura.bydgoszcz.pl/home/odbior-kontenerow>.
4. Dane wymagane w procesie składania zapotrzebowania obejmują:
  - a) Zleceniodawca: nazwa, dokładny adres, kod, miejscowość, telefon, email oraz pola wymagane dla firm – NIP, REGON,
  - b) Miejsce wykonania usługi: miejsce usługi, dokładny adres, kod, miejscowość, telefon oraz nieobowiązkowe pola – osoba/y reprezentujące, uwagi dodatkowe,
  - c) Przedmiot zlecenia – należy wybrać z rozwijanej listy rodzaj odpadu, typ kontenera oraz podać ilość zamawianych kontenerów.
5. Dane podawane w procesie rejestracji mają na celu weryfikację spełnienia przez Użytkownika warunków określonych w § 5 ust. 2 Regulaminu i wynikają z konieczności identyfikacji osoby zgłaszającej zapotrzebowanie oraz przygotowania stosownego zamówienia - Podstawienie kontenera do Klienta realizowane jest w oparciu o zawartą umowę – zlecenie na okres 7 dni kalendarzowych. Nie jest możliwa rejestracja w Serwisie anonimowo lub przy użyciu pseudonimu.
6. Rejestracja w Systemie zapotrzebowania na kontenery wymaga wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, jak również złożenia odpowiednich oświadczeń o spełnianiu przez Użytkownika wymogów określonych w § 5 ust. 2 Regulaminu.
7. Użytkownik jest zobowiązany do wskazania w procedurze rejestracji danych oraz złożenia oświadczeń zgodnych w rzeczywistością.
8. Wypełniony na stronie formularz zostaje automatycznie wysłany do osoby odpowiedzialnej za usługę, która telefonicznie ustala z klientem termin podstawienia kontenera.
9. Umowa zostaje zawarta na 7 dni kalendarzowych. W zależności od uzgodnień z klientem umowę do podpisu przywozi kierowca w momencie podstawienia kontenera lub zostaje ona przesłana do klienta pocztą i wymaga odesłania do PRONATURA podpisanego przez niego egzemplarza.
10. W uzgodnieniu z osobą odpowiedzialną za usługę 7-dniowy termin umowny może zostać wydłużony (jeżeli uzna ona, że jest to możliwe), za dodatkową opłatą.

11. Niemożność odebrania kontenera z przyczyn leżących po stronie klienta powoduje przedłużenie okresu trwania umowy. Za każdy kolejny dzień naliczana będzie opłata.
12. W przypadku podstawienia kontenera na terenie nie należącym do klienta, przed podstawieniem należy wykazać się zezwoleniem Zarządu Dróg Miejskich na zajęcie pasa drogowego lub zezwoleniem innego podmiotu na terenie którego ma zostać ustawiony kontener.
13. Postanowienia dodatkowe Systemu składania zapotrzebowania na kontenery zawarte są w odrębnej informacji dostępnej na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: <http://pronatura.bydgoszcz.pl/home/odbior-kontenerow>.
14. Zabronione jest umożliwienie przez Użytkownika korzystania z Systemu osobom nie spełniającym wymagań określonych w § 5 ust. 2 Regulaminu.

## **§ 6**

### **Rezygnacja z konta**

1. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z prowadzenia Konta bez wskazania przyczyny.
2. Rezygnacja następuje poprzez wysłanie żądania usunięcia Konta na adres: [biuro@pronatura.bydgoszcz.pl](mailto:biuro@pronatura.bydgoszcz.pl).
3. Po otrzymaniu żądania wskazanego w ust. 2 powyżej Usługodawca niezwłocznie usuwa Konto.

## **§ 7**

### **Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.**

1. Momentem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest moment zarejestrowania się Użytkownika i akceptacji Regulaminu.
2. Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony i może być rozwiązana zarówno przez Użytkownika, jak i przez Usługodawcę.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta.
4. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy (poprzez usunięcie Konta) w sytuacji:
  - a) naruszania przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu,
  - b) wykorzystywania Serwisu/Systemu bookingowego/Systemu odbioru kontenerów: do celów niezgodnych z prawem, do celów niezgodnych z przeznaczeniem Serwisu lub na szkodę osób trzecich,
  - c) utrudniania lub destabilizacji działania Serwisu/Systemu bookingowego/Systemu odbioru kontenerów,
  - d) Usługodawca ma prawo usunąć Konto, uniemożliwiając w ten sposób Użytkownikowi dostęp do możliwości rezerwacji terminów zwiedzania ZTPOK, w sytuacji gdy Użytkownik nie spełnia lub przestał spełniać warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu. W razie wątpliwości dotyczących

spełniania wymogów określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu, Usługodawca może żądać od Użytkownika dodatkowych danych, informacji i dokumentów potwierdzających spełnienie ww. wymogów. W razie braku ich przedstawienia we wskazanym terminie nie krótszym niż 7 dni, Usługodawca ma prawo usunąć Konto.

5. Przed rozwiązaniem umowy z przyczyn określonych w ust. 4 a)-c) Regulaminu Usługodawca wezwie Użytkownika do zaprzestania naruszeń wyznaczając termin nie krótszy niż 7 dni na zaniechanie tych naruszeń.
6. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania umowy w każdy czasie bez podania przyczyny poprzez żądanie usunięcia Konta, zgodnie z § 5 Regulaminu.

## **§ 8**

### **Dane osobowe**

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę za pośrednictwem Systemu bookingowego danych osobowych wskazanych w § 3 ust. 4 w zakresie określonym w § 3 ust. 5 Regulaminu, tj. danych podanych przez niego przy rejestracji oraz za pośrednictwem Systemu odbioru kontenerów danych osobowych wskazanych w § 5 ust. 4 w zakresie określonym w § 5 ust. 5 Regulaminu, tj. danych podanych przez niego przy rejestracji, w celu świadczenia usług drogą elektroniczną. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak ich udostępnienia, zgody na ich przetwarzanie lub złożenia oświadczeń uniemożliwi dokonywanie przez Użytkownika rejestracji albowiem dane te są niezbędne dla świadczenia usług drogą elektroniczną, ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego zapewniającego świadczenie usługi drogą elektroniczną oraz właściwość usługi.
2. Administratorem danych osobowych jest Międzygminny Kompleks Unieszkodliwiania Odpadów ProNatura Sp. z o.o., ul. Ernsta Petersona 22, 85-862 Bydgoszcz, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296965, NIP: 953-255-97-41, REGON: 340378577.
3. Dane osobowe są przechowywane przy zastosowaniu środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych. Stosowane środki mają na celu zapobieganie pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
4. Informacje dotyczące ochrony prywatności oraz wykorzystywania w Serwisie plików cookies zawarte są w odrębnej Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Usługodawcy.
5. Użytkownik posiada prawo do:

- a. Żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - b. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych,
  - c. Cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - d. Wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych.
6. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny, ze względu cel dla którego ich przetwarzanie jest konieczne.
  7. Dane osobowe nie będą przekazywane do innych krajów UE, nie będą użyte do profilowania.

## **§ 9**

### **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu/Systemu bookingowego/Systemu odbioru kontenerów:
  - a. połączenie z siecią Internet (przewodowe lub bezprzewodowe),
  - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wywołanie i przeglądanie na ekranie komputera (lub innego urządzenia elektronicznego) plików hipertekstowych (HTML),
  - c. oprogramowanie umożliwiające czytanie plików PDF oraz oprogramowanie umożliwiające przeglądanie witryn internetowych.
2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Serwisu/Systemu bookingowego/Systemu odbioru kontenerów może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet. Zaleca się przedsięwzięcie przez Użytkownika odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania.
3. W ramach korzystania z Serwisu/Systemu bookingowego/Systemu odbioru kontenerów zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.

## **§ 10**

### **Reklamacje**

1. Ewentualne reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu/Systemu bookingowego/Systemu odbioru kontenerów winny być zgłaszane na adres e-mail: [biuro@pronatura.bydgoszcz.pl](mailto:biuro@pronatura.bydgoszcz.pl) i powinny zawierać następujące dane: oznaczenie podmiotu składającego reklamację – imię, nazwisko (i nazwa szkoły – w przypadku rejestracji w Systemie bookingowym), przedmiot reklamacji oraz wskazanie danych niezbędnych do kontaktu i udzielenia odpowiedzi.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w ciągu 30 dni roboczych od dnia wpływu reklamacji.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu/Systemu bookingowego/Systemu odbioru kontenerów jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem i potwierdzić ten fakt poprzez zaznaczenie właściwej pozycji w czasie procesu rejestracji.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Usługodawca dokłada starań celem prawidłowego funkcjonowania Serwisu i poszczególnych usług dostępnych w Serwisie, nie ponosi jednak odpowiedzialności za zaistnienie przerw w funkcjonowaniu Serwisu lub dostępnych w nim usług, w przypadku zaistnienia problemów technicznych niezależnych od niego.
4. Usługodawca zastrzega sobie czasowe wyłączenie Serwisu w całości lub w części w związku z przerwami technicznymi, a także wprowadzanie nowych rozwiązań funkcjonalnych, w tym podnoszących poziom bezpieczeństwa i jakości działania Serwisu.
5. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu winny być zgłaszane na adres e-mail: [biuro@pronatura.bydgoszcz.pl](mailto:biuro@pronatura.bydgoszcz.pl).
6. Wszelkie prawa do Serwisu należą do Międzygminnego Kompleksu Unieszkodliwiania Odpadów ProNatura Sp. z o.o.
7. Zawartość Serwisu jest chroniona prawami własności przemysłowej i intelektualnej.
8. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być wykorzystywane w materiałach naruszających dobre obyczaje lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
9. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być powielane, modyfikowane, przekazywane ani publikowane w całości lub w części bez uprzedniego uzyskania zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej.
10. Regulamin obowiązuje od chwili udostępnienia na stronie Serwisu, tj. 15.04.2019 r.
11. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od chwili ich udostępnienia w Regulaminie na stronie Serwisu.